



Training Tool Box

Vous suspectez que l'équipement est défectueux. Que faire?

S'applique aux nouvelles livraisons et à tout équipement encore dans sa période de garantie.

Si vous pensez que vous avez reçu de l'équipement Lennox Commercial avec un défaut d'usine, contactez l'équipe de support technique de Lennox Commercial afin d'obtenir de l'aide et des conseils AVANT de commencer tout travail de réparation sur l'équipement. Lennox Commercial n'est pas responsable du coût de réparation ou de remplacement d'un équipement tant qu'une indemnité n'est pas autorisée.

Pour de l'équipement livré avec un défaut de fabrication présumé et pour de l'équipement en service durant sa période de garantie, veuillez suivre le processus ci-dessous.



NE COMMENCEZ PAS LE TRAVAIL

Lennox doit être informé par le client à l'avance de tout travail imminent ou d'autres frais qui seront soumis pour remboursement. De plus, toute modification de l'étendue des travaux une fois ceux-ci commencés doit être communiquée à l'avance pour approbation.

1. Appelez pour du support technique

a. Clients commerciaux: 1-800-4LENNOX (1-800-453-6669)

Si requis, entrez le numéro de téléphone associé à votre compte, puis sélectionnez l'option 2 pour le support technique.

b. Installations spécifiques aux Comptes Nationaux: 1-800-367-6285

Sélectionnez l'option 2 pour le support technique.

2. Information requise pour l'appel

a. Numéro de modèle de l'équipement _____

b. Numéro de série de l'équipement _____

c. Adresse des travaux _____

d. Nom et numéro de la personne ressource _____

Nous nous efforçons d'améliorer continuellement l'expérience client et nous soutenons la qualité de nos produits au bénéfice de nos clients et des consommateurs.

Self-Service technical support, as close as your smart phone or tablet.

Download Now!



Click the Google Play Store logo or the Apple App Store logo to download the app to your device.

**Cliquez ici pour
vous inscrire à nos
nouvelles séances
de formation
technique en ligne**

